

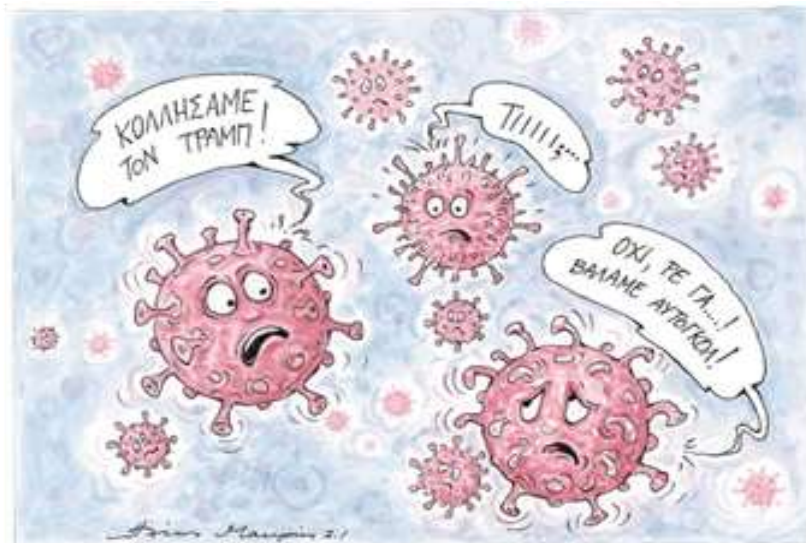


ΕΝΩΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ  
ΤΡΑΠΕΖΑΣ Ε.Γ.Ε. EUROBANK - ERGASIAS

## ΕΝΩΤΙΚΑ ΝΕΑ – COVID19 EDITION

### Η ΘΗΛΙΑ ΤΗΣ ΕΘΕΛΟΥΣΙΑΣ

Χωρίς το 10% του προσωπικού της καλείται να πορευτεί στην επόμενη μέρα η Τράπεζα. Οι «πληροφορίες» από τα διάφορα sites αναφέρουν ότι η Τράπεζα κατάφερε να μειώσει το μέσο όρο ηλικίας του στα 40 έτη, ενώ η συμμετοχή υπήρξε υψηλή. Το 45% επέλεξε να μας αποχαιρετίσει με άμεση αποχώρηση ενώ το 55% μέσω των αναγκαστικών αδειών. Επίσημη πληροφόρηση δεν υπάρχει ως αυτή τη στιγμή από το HR. Η «μαζική» αυτή έξοδος έχει όμως δύο όψεις. Η μια είναι αυτή που αρέσει στη διοίκηση. Η άλλη όμως θέτει σοβαρούς προβληματισμούς γιατί δείχνει το βαθμό δυσαρέσκειας που επικρατεί στο σύνολο του προσωπικού. Η απορία για πιθανό λάθος σχεδιασμό και εκτέλεση του προγράμματος δεν θα λυθεί ποτέ. Η επιβολή "lockdown" στις περιοχές Αττικής (ο Σύλλογος είχε επιστήσει την προσοχή καθώς είχε εξαιρεθεί δυο φορές ως τώρα) Μακεδονίας, Θράκης και Κρήτης αλλά και η άμεση αντίδραση διαφόρων sites, μάλλον, δίνει την απάντηση. Και βέβαια για άλλη μια φορά παρατηρούμε τους γνωστούς άγνωστους να παραμένουν ακλόνητοι στη θέση τους, εφαρμόζοντας μάλιστα επιθετικό marketing για την επιτυχία του προγράμματος και όχι μόνο. Η σωστή στελέχωση υπηρεσιών και καταστημάτων αποτελεί πρόκληση, ειδικά τώρα που η συρρίκνωση του δικτύου βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη αλλά και η φυγή άξιων στελεχών στον ανταγωνισμό ή σε αναζήτηση νέας εργασίας δυσχεραίνει την κατάσταση. Σε κάθε περίπτωση οι εργαζόμενοι πρέπει να αφεθούν απερίσπαστοι στην εργασία τους μακριά από ασφυκτικές πιέσεις επίτευξης ανέφικτων στόχων.



## ΣΤΑ ΔΙΧΤΥΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η τηλεργασία λόγω πανδημίας κρίθηκε επιβεβλημένη (ΠΝΠ 1.3.2020) και έρχεται πλέον να μονιμοποιηθεί με σχετικές από το υπουργείο ρυθμίσεις, εν μέσω εργοδοτικών πιέσεων. Σύμφωνα με το Eurofound **ένας στους τέσσερις** εργαζόμενους στη χώρα μας άρχισε να εργάζεται από το σπίτι λόγω της πανδημίας. **Στην ΕΕ το ποσοστό ήταν ακόμα υψηλότερο: ένας στους τρεις.** Έχει οικειοθελή χαρακτήρα, που χαρακτηρίζεται από πλήρη σεβασμό των εργασιακών σχέσεων (ωράριο, άδειες, αμοιβές, ενημέρωση συστήματος ΕΡΓΑΝΗ). Ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής του τηλεργαζόμενου αποτελεί ακρογωνιαίό λίθο. Ισχύει πλήρης κάλυψη του κόστους αγοράς εξοπλισμού, τεχνικής υποστήριξης, επισκευής εξοπλισμού, αναβάθμιση σύνδεσης internet από τον εργοδότη. Δηλαδή καλύπτει το κόστος που συνδέεται άμεσα με αυτό το είδος εργασίας. Ο Σύλλογος έχει ζητήσει την έκδοση οδηγίας από το HR. Οι συνθήκες εργασίας παραμένουν όμοιες με αυτές των υπολοίπων εργαζόμενων. Το σύστημα ελέγχου της τηλεργασίας πρέπει να είναι σύμφωνο τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων. Η οργάνωση του χρόνου και του χώρου εργασίας πρέπει να είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ΓΣΣΕ και κανονισμό της επιχείρησης. Τα οφέλη που επιφέρει η τηλεργασία τόσο για τους εργαζόμενους (π.χ. μείωση καθημερινών μετακινήσεων και ταλαιπωρίας, καλύτερη εναρμόνιση προσωπικής-επαγγελματικής ζωής), όσο και για το κοινωνικό σύνολο (π.χ. ευκαιρίες απασχόλησης για ΑμΕΑ, μείωση κυκλοφοριακής συμφόρησης και περιβαλλοντικής ρύπανσης). Είναι ενδεικτικό ότι σε πρόσφατη έρευνα της KPMG για τις συνθήκες εργασίας την εποχή της Covid-19, το 88% των συμμετεχόντων δήλωσαν ικανοποιημένοι από τηλεργασία, ενώ το 67% θα επιθυμούσε τη διατήρησή της. Η επέκταση της τηλεργασίας δεν σημαίνει απαραίτητα «κατάργηση του γραφείου». Οι τηλεδιασκέψεις μπορεί να είναι αποτελεσματικές όσον αφορά στη διεκπεραίωση συγκεκριμένων θεμάτων, δεν μπορούν όμως να υποκαταστήσουν πλήρως την άμεση επαφή και τους άρρητους κώδικες επικοινωνίας που αναπτύσσονται ανάμεσα σε ανθρώπους που δουλεύουν στον ίδιο χώρο. Επίσης, η πλήρης τηλεργασία ενέχει ορισμένους «κινδύνους» τόσο για τους εργαζόμενους (απομόνωση, απουσία εναλλαγής παραστάσεων) όσο και για τις επιχειρήσεις (δυσκολία καλλιέργειας κοινής εταιρικής κουλτούρας). Ωστόσο η μερική τηλεργασία, δηλαδή η παροχή δυνατότητας στους εργαζόμενους που μπορούν, βάσει θέσης/καθηκόντων, να εργάζονται ορισμένες μέρες από το σπίτι, είναι μια χαμηλού ρίσκου επιλογή που θα μπορούσε να υιοθετηθεί άμεσα και σχετικά εύκολα από την πλειονότητα των επιχειρήσεων.



**25<sup>η</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ:**  
**ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ ΤΟΥ ΜΑΣΤΟΥ**



Ο Οκτώβριος έχει θεσμοθετηθεί από τον Π.Ο.Υ. ως «**Μήνας Πρόληψης & Ενημέρωσης για τον Καρκίνο του μαστού**», με την 25η Οκτωβρίου να αποτελεί Παγκόσμια Ημέρα κατά του καρκίνου του μαστού. Σύμβολό της που βλέπουμε παντού αυτές τις μέρες, η ροζ κορδέλα.

Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ., περισσότερες από 1.600.000 γυναίκες διαγιγνώσκονται με καρκίνο του μαστού (καταλήγοντας οι 400.000 περίπου από αυτές) και ειδικότερα στην Ελλάδα αναφέρονται περίπου 6.000 περιπτώσεις τον χρόνο.

Ο Οκτώβριος αποτελεί μιας πρώτης τάξεως ευκαιρία λοιπόν για προληπτικές εξετάσεις ως ο μήνας πρόληψης κατά της νόσου.

Οι γυναίκες που υποβάλλονται σε προληπτικό έλεγχο με ψηφιακή μαστογραφία έχουν θνησιμότητα 4,7%, ενώ για όσες δεν κάνουν, ανέρχεται σε 56%!

Η επιβίωση όμως ξεπερνά το 80% και βελτιώνεται συνεχώς λόγω της πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού με την ψηφιακή μαστογραφία και της προόδου των θεραπευτικών μέσων που διαθέτει η ιατρική επιστήμη.

Την ανάπτυξη αυτής της μορφής καρκίνου επηρεάζουν το κάπνισμα, η μεγάλη κατανάλωση αλκοόλ, η υπερκατανάλωση κορεσμένων λιπαρών αλλά και η κληρονομικότητα (βεβαρημένο οικογενειακό ιστορικό). Αντίθετα, διατροφή με αρκετά λαχανικά και φρούτα, ελαιόλαδο, φυσική άσκηση ενισχύουν την άμυνα του οργανισμού απέναντί του.

Η ηλικία των 40 ετών, αν δεν συντρέχουν ειδικοί λόγοι, είναι ιδανική ως έναρξη προληπτικών εξετάσεων με επανάληψη σε ετήσια βάση.

Ο Σύλλογος έχει ευαισθητοποιηθεί από καιρό για το συγκεκριμένο θέμα και έχει εξασφαλίσει στα πλαίσια της διαρκούς συνεργασίας του με το Ερρίκος Ντυνάν, έως το τέλος Οκτωβρίου έναν πλήρη έλεγχο Μαστού στην προνομιακή τιμή των €70. Ειδικότερα, το πακέτο των εξετάσεων προληπτικού ελέγχου περιλαμβάνει:

- Ψηφιακή μαστογραφία
- Υπέρηχο μαστών
- Κλινική εξέταση από εξειδικευμένο ιατρό

Η προσφορά ισχύει για όσες ενδιαφερόμενες κλείσουν το ραντεβού τους έως το τέλος Οκτωβρίου, ενώ τα ραντεβού θα μπορούν να πραγματοποιηθούν μέχρι τις 31/03/2021. Επισημαίνεται ότι στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργεί ο πλέον σύγχρονος Ψηφιακός Μαστογράφος σε παγκόσμιο επίπεδο, με πιστοποίηση από την EUREF (European Reference Organization).

Οι ενδιαφερόμενες μπορούν να απευθυνθούν στο **210.6972004** (κατά τις ώρες 08:00-19:00) για να κλείσουν το ραντεβού τους ή να στείλουν e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **callcenterop@dunant.gr**



## COVID-19 & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Covid-19 βρίσκεται σε έξαρση στη χώρα θυμίζοντάς μας ότι ο επικίνδυνος ιός βρίσκεται ακόμα ανάμεσά μας. Η προσοχή όλων μας πρέπει να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο τηρώντας ακριβώς τις οδηγίες ασφαλείας που προβλέπουν ο ΕΟΔΥ και η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας. Με το ξέσπασμα της πανδημίας ο Σύλλογος έστειλε επιστολή στον CEO προτείνοντας συγκεκριμένα μέτρα προστασίας για τους εργαζόμενους στην τράπεζα.

**Προσέχουμε τους εαυτούς μας,  
προσέχουμε τους συνανθρώπους μας.**



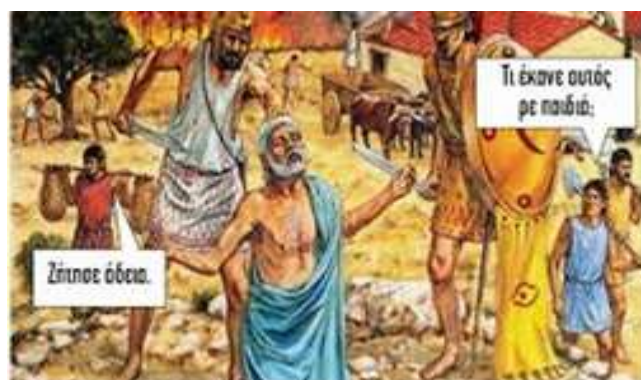
## COVID-19: ΜΕΙΩΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ & ΕΞΟΔΩΝ VISA/MASTERCARD - ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ

Την πλήρη αντίθεσή του αλλά και την αγανάκτηση των εργαζόμενων για την μείωση των εξόδων κίνησης και περιποίησης πελατείας μετέφερε στον CEO ο Σύλλογος, ζητώντας την άμεση ανάκληση της άδικης απόφασης. Η επαναφορά των εξόδων βενζίνης και εξόδων πιστωτικών καρτών Visa στο αρχικό όριο χρήσης του 2020 είναι αποτέλεσμα της παρέμβασης του Συλλόγου. Παράλληλα πρότεινε την αναπροσαρμογή της συμφωνημένης με το Υπ.ανταπόδοσης ημερήσιας παρουσίας για την περίοδο της καραντίνας για το προσωπικό δικτύου, από τα €6 στα €20, μέσω διατακτικών

σίτισης, προτείνοντας την επέκταση και σε υπηρεσίες που έβαλαν «πλάτη».

## ΑΔΕΙΕΣ – ΕΦΕΔΡΕΙΕΣ – ΑΠΟΥΣΙΕΣ:

Η εφαρμογή μακροχρόνιων απουσιών, εφεδρειών και κανονικών αδειών έχει πραγματικά καταστρατηγηθεί και αρκετοί κάνουν στην κυριολεξία του κεφαλιού τους!!! Η συνεχής παρουσία μάλιστα κάποιων «πολυεργαλείων» στους χώρους εργασίας αλλοιώνει τις εγκυκλίους της Τράπεζας, εκθέτοντας σε πιθανή μόλυνση όλο το προσωπικό. Καλούμε τα μέλη μας να μας καταγγέλλουν τέτοια περιστατικά αυθαιρεσιών.



**Μιλάτε και σεις για πίεση στην εργασία**



## ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

### **ΘΕΡΜΟ: Το πανόραμα της φύσης και του πολιτισμού.**

Το Θέρμο, είναι μια πανέμορφη κωμόπολη και αποτελεί το σημείο αναφοράς της ορεινής Τριχωνίδας. Απέχει 42 χλμ από τη Ναύπακτο και 30 χλμ από το Αγρίνιο. Διαθέτει όλες τις σύγχρονες εξυπηρετήσεις όπως ξενοδοχεία, καταστήματα, ταβέρνες, τράπεζες και δομές υγείας. Τα λιθόκτιστα κτίρια, σπάνια δείγματα της νεότερης αρχιτεκτονικής, οι άνετοι κοινόχρηστοι χώροι, τα αιωνόβια πλατάνια και τα άφθονα νερά θα τραβήξουν το ενδιαφέρον του επισκέπτη.

Το αρχαίο Θέρμο ήταν το «Κοινό των Αιτωλών», η έδρα της Αιτωλικής Συμπολιτείας, του πρώτου κράτους στον κόσμο που εφάρμοσε την άμεση δημοκρατία. Ο αρχαιολογικός χώρος περιλαμβάνει το ναό του Θέρμιου Απόλλωνα (7<sup>ος</sup> αι. π.Χ.), τον αρχαϊκό ναό του Λυσείου Απόλλωνα και της θεάς Αρτέμιδας αλλά και άλλα ευρήματα από την ιστορία των 2.500 χρόνων της περιοχής. Επίσης διαθέτει ένα από τα πιο σύγχρονα αρχαιολογικά μουσεία της χώρας.

Το Θέρμο είναι η γενέτειρα του Αγίου Κοσμά του Αιτωλού, του ιδρυτή πλήθους σχολείων στα μέρη που περιηγήθηκε. Κοντά στο σπίτι του χτίστηκε μοναστήρι στο οποίο φυλάσσεται μέρος του ιερού λειψάνου του. Από εδώ ξεκινάει μονοπάτι 26 χλμ που καταλήγει στο μοναστήρι της Παναγίας της Προυσιώτισσας, το οποίο προσφέρεται για τους λάτρεις της πεζοπορίας.

Η λίμνη Τριχωνίδα θα μαγνητίσει το βλέμμα του επισκέπτη. Πρόκειται για την μεγαλύτερη, ομορφότερη και καθαρότερη λίμνη της Ελλάδας. Το ηλιοβασιλέμα στη λίμνη από το Πετροχώρι Θέρμου, είναι ίσως το μαγευτικότερο θέαμα στον κόσμο και συγκεντρώνει πλήθος φωτογράφων.





### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ WIND

Ο Σύλλογος αναζητώντας πάντοτε τις πιο επωφελείς λύσεις για τα μέλη του, εγκαινίασε συνεργασία με την εταιρεία τηλεφωνίας **WIND** προσφέροντάς τους τις ανταγωνιστικότερες τιμές στην αγορά:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΙΝΗΤΗΣ BUSINESS			
Οικονομικά προγράμματα	W UNLIMITED GB	W5GB	W3GB
Mobile Internet	Απεριόριστο*	5GB	3GB
Ενδοεταιρικές κλήσεις	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Λεπτά ομιλίας προς όλους	Απεριόριστα	3.000'	1.500'
Λεπτά ομιλίας προς σταθερά	Απεριόριστα	3.000'	1.500'
SMS	1.500	500	0
<u>Επιδότηση με ΦΠΑ 24 μήνες διάρκεια</u>	310 €	310 €	223,20 €
Μηνιαίο Πάγιο με έκπτωση παγίου	42,85 €	33 €	22,50 €
Μηνιαίο Πάγιο σε συνδυαστικό πρόγραμμα κινητής & σταθερής	38,57 €	29,70 €	20,25 €

\*Μετά τα 15GB ισχύει απεριορίστη χρήση mobileinternet με μειωμένη ταχύτητα στα 1Mbps.

Περισσότερες λεπτομέρειες υπάρχουν στην ανακοίνωση Νο 72/28-5-2020 ([www.setee.gr](http://www.setee.gr))



## Drive or not Drive?

Το Organise ήταν το πρώτο σύστημα διαχείρισης δανειακών αιτημάτων και δημιουργήθηκε από την τότε διεύθυνση επαγγελματικών δανείων (SBL), αρχές της δεκαετίας 2000-2010 από εξωτερικό συνεργάτη. Απλό, εύχρηστο, λειτουργικό, ευέλικτο, προσαρμοστικό στις ανάγκες, αναπτυσσόμενο!

"Δούλεψε" με επιτυχία τους μεγάλους όγκους αιτημάτων της περιόδου 2005-2009. Πολλές φορές συζητήθηκε η αγορά τωνδικαιωμάτων του, χωρίς όμως να γίνει ποτέ πράξη.

Η απόφαση ήταν: νέο σύστημα, δημιουργημένο και διαχειριζόμενο από την μηχανογράφηση της τράπεζας για λόγους...ασφαλείας!!!

Πάμε λοιπόν με πολύ "παχύλο" budget να κάνουμε το νέο σύστημα. Το όνομα αυτού: EDDIE. Ποιός θα κάνει την ανάπτυξη; μα φυσικά το τμήμα υποστήριξης χρηστών του SBB (πλέον)!

Συνεδριάσεις επί συνεδριάσεων, συνεντεύξεις χρηστών του Organise, διαβουλεύσεις, εκατοντάδες εργατοώρες. Το αποτέλεσμα; παταγώδης αποτυχία στην χρήση της εφαρμογής!!!

Επαναφορά στο Organise. Και τέθηκε το ερώτημα: τι κάνουμε τώρα;

Ξανά από την αρχή...με επικεφαλής πια χρήση του Organise και γνώση των αναγκών της πραγματικής εργασίας και φυσικά...νέο budget "με σφιζιμο στα δόντια" και χωρίς περιθώριο παραμικρής αποτυχίας.

Μετά από αρκετούς μήνες, το αποτέλεσμα σαφώς βελτιωμένο και πιο λειτουργικό. Πανηγύρια & χαρές !

Αφού πέτυχε το σύστημα, να φορτώσουμε κι άλλους τα B.C.'s, το Corporate, συνεχίζουμε με την F.P.S και την DoValue.

Μπορούμε όμως; έχουμε τους servers; αντέχει τόσους χρήστες; δεν νομίζω!

Το αποτέλεσμα; καίγεται να στείλεις αίτημα και διαπιστώνεις ότι έχει "πέσει" το σύστημα και γράφεις μάλιστα χωρίς να αποθηκεύει!!!

Ακούς συχνά το ερώτημα: παιδιά παίζει το drive; παίρνεις την απάντηση: όχι, σέρνεται !!! ή εγώ δεν μπορώ να μπω εδώ και ώρες!

Τρανό παράδειγμα πρόσφατου περιστατικού που "φορτώθηκαν" εφαρμογές στην DoValue και η τράπεζα δεν δούλεψε για πολλές ώρες. Δημιουργήθηκε δηλαδή ένα digital γραφειοκρατικό εργαλείο!!!

Και τελικά διερωτάται κανείς, Drive or not Drive?





## CUSTOMER ACQUISITION

Σύμφωνα με τη Διεύθυνση Δικτύου το **Customer Acquisition** αποτελεί ένα ψηφιακό κέντρο κόστους, όπου τοποθετούνται όλοι οι εργαζόμενοι που υπηρετούν σε καταστήματα αλλά απουσιάζουν με μακροχρόνιες άδειες (π.χ. αναρρωτικές, εγκυμοσύνης) ώστε να είναι στη διάθεσή της η πραγματική εικόνα της ανθρωποδύναμης ανά πάσα στιγμή.



Συντακτική ομάδα τεύχους #1:

Θεόδωρος Χαραλαμπίδης

Ιωάννης Τσαντικός

Μαρία Φεστερίδου

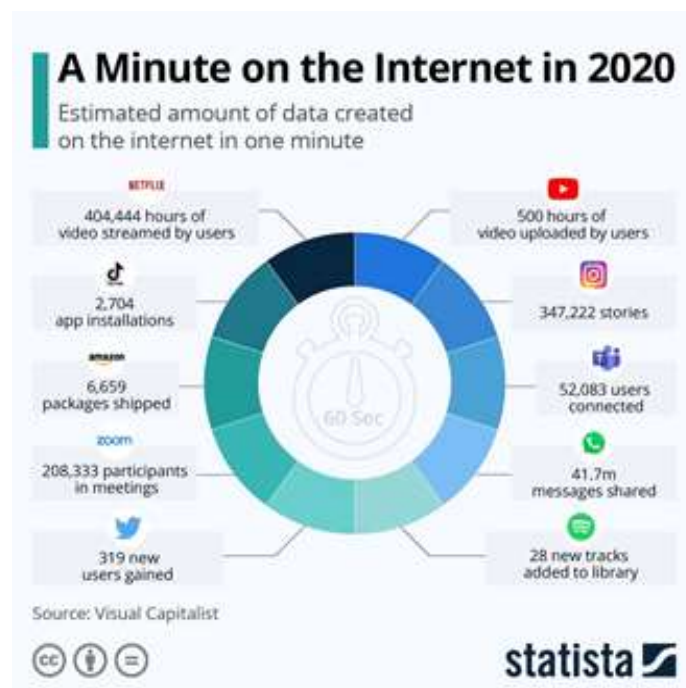
[2103614363/info@setee.gr](mailto:2103614363/info@setee.gr)

Γελοιογραφίες - εικόνες: Καθημερινή,

Αρκάς, internet.

## ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ πρ.ΤΑΪΤΕΚΩ

Σε σχέση με την ανακοίνωση της Τράπεζας Νο 21/22-5-2020 περί αναδρομικών εισφορών υγειονομικής περίθαλψης πρ. ΤΑΪΤΕΚΩ, δεν έχει κυκλοφορήσει ως τώρα οδηγία από το αρμόδιο Υπουργείο ή e-ΕΦΚΑ για πιθανό συμψηφισμό ή επιστροφή τους.



## ΓΙΝΕ ΚΙ ΕΣΥ ΜΕΛΟΣ

Υπερασπίσου τα δικαιώματά σου. Συμπλήρωσε την αίτηση που θα βρεις στο site [www.setee.gr](http://www.setee.gr) και γίνε μέλος ενός ιστορικού Συλλόγου με συνεχή δράση και επιτυχίες, απολαμβάνοντας μάλιστα μοναδικά προνόμια μέσα από επιλεγμένες συνεργασίες.