



ΕΝΩΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ Ε.Φ.Ε. EUROBANK - ERGASIAS

ΕΝΩΤΙΚΑ ΝΕΑ - COVID19 EDITION

ΕΝΑΣ ΔΕΙΚΤΗΣ, ΜΑ ΤΙ ΔΕΙΚΤΗΣ!!!

Μια σχετικά πρόσφατη ανακάλυψη των ανώτατων στελεχών που ταλαιπωρεί τους συναδέλφους του δικτύου είναι ο δείκτης NPS (αν και οι παλαιότεροι μπορεί να θυμούνται το mystery shopping). Τι είναι λοιπόν αυτός ο περιβόητος δείκτης; Στην ουσία πρόκειται για τη βαθμολογία που βάζουν πελάτες, οι οποίοι έχουν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα σε σχέση με την εξυπηρέτηση που έλαβαν. Ο δείκτης εννοείται πως παίζει σημαντικό ρόλο στην τελική αξιολόγηση του καταστήματος. Το σημαντικό εδώ είναι πως το βάρος πέφτει στα αρνητικά σχόλια – βαθμολογία για τα οποία ενημερώνεται καθυστερημένα ο Δ/ντής χωρίς αναλυτικές λεπτομέρειες. Μέσα στον πανικό μιας καθημερινής ημέρας που θα πρέπει να εξυπηρετείς, να ενημερώνεσαι για νέες διαδικασίες, να κυνηγάς στόχους (που κάποιος όρισε για σένα χωρίς εσένα), να απαντάς στα τηλέφωνα-mail για το τι έκανες ή δεν πρόλαβες να κάνεις, να απαντάς στις λεκτικές επιθέσεις των πελατών λες και φταις εσύ που περίμεναν, πρέπει να απολογηθείς και για το αρνητικό σχόλιο που «παστέλωσε» κάποιος που ήθελε να εκτονωθεί, ίσως δεν ήταν καν πελάτης μας, αλλά έριξε το κατάστημα θέσεις!!! Και τώρα αν χάσουμε την ανταπόδοση ποιος θα φταιί πάλι; Η τράπεζα που θέλει να μοιράζει χρήματα ή εμείς που αρνούμαστε να τα πάρουμε;

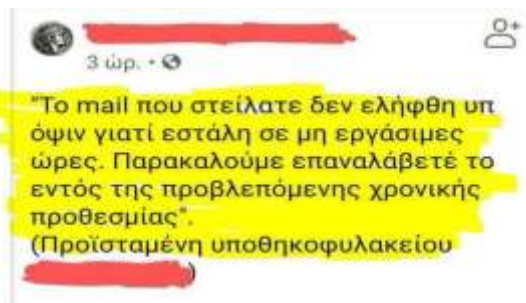


ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Σύλλογός μας ήταν ο πρώτος που έθεσε το θέμα του δικαιώματος της εργασίας στο Οργανισμό μας, λόγω των πολλών καταγγελιών που δεχόταν για ενοχλήσεις σε ακατάλληλες και πέραν του νόμιμου ωραρίου εργασίας ώρες, κυρίως στα επαγγελματικά **emails** και στις εφαρμογές **What's up** ή **Viber** (βλ. ανακοίνωση Νο 53/15-9-2019). Κανένας εργαζόμενος δεν μπορεί να είναι διαθέσιμος 24/7. **ΤΕΛΟΣ**. Συνιστούμε στα μέλη μας να απενεργοποιούν τις ειδοποιήσεις των εφαρμογών αυτών, μετά το πέρας της εργασίας τους.

Οι συζητήσεις για την κατοχύρωση σε ευρωπαϊκό επίπεδο του «δικαιώματος στην αποσύνδεση» είχαν ξεκινήσει πριν από το ξέσπασμα της υγειονομικής κρίσης, ενώ η έλευση της κρίσης είχε ως αποτέλεσμα το 1/3 του ευρωπαϊκού εργατικού δυναμικού να εργάζεται πλέον από το σπίτι σε επίπεδο Ε.Ε. Το δικαίωμα στην αποσύνδεση έχει κατοχυρωθεί διά νόμου στη Γαλλία από το 2014. Εκτός ωραρίου εργασίας, οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να απενεργοποιούν ψηφιακές συσκευές χωρίς να αντιμετωπίζουν συνέπειες, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Ειδικότερα, σε ψήφισμα που εγκρίθηκε την Τρίτη, 1-12-2020, από την Επιτροπή Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων του ΕΚ, με 31 ψήφους υπέρ, 6 ψήφους κατά και 18 αποχές, οι αρμόδιοι ευρωβουλευτές δηλώνουν ότι οι χώρες της Ε.Ε. πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να ασκούν αποτελεσματικά το **δικαίωμα της αποσύνδεσης**, μεταξύ άλλων μέσω συλλογικών συμβάσεων. Επισημαίνουν ότι το δικαίωμα αυτό είναι ζωτικής σημασίας για την προστασία της υγείας των εργαζομένων.



ΠΟΙΟΣ ΠΛΗΡΩΝΕΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ;

Και ενώ η νέα παράταση της τηλεργασίας ως τις 31 Ιανουαρίου 2021 είναι γεγονός, οι πληροφορίες μας για «σκοπόμε» καθυστερήσεις στις αποζημιώσεις εργαζομένων σε δαπάνες που σχετίζονται με αυτή είναι επίσης γεγονός. Δυστυχώς το HR δεν έχει εκδώσει ως τώρα σχετική οδηγία για ενιαία αντιμετώπιση του θέματος, παρά τις ενοχλήσεις μας. Γιατί άραγε; Συνηθούμε στα μέλη μας για οποιοδήποτε πρόβλημα ή δαπάνη σε σχέση με την τηλεργασία να απευθύνονται στους προϊσταμένους τους και κυρίως να μην βάζουν «το χέρι στην τσέπη».

Τηλεργασία vs εργασίας στο γραφείο

Η τηλεργασία σε σχέση με την εργασία στο γραφείο είναι....



ΠΗΓΗ: ADECCO

Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ & ΗΘΙΚΗΣ

Και ξαφνικά μας προέκυψε ο νέος κώδικας δεοντολογίας!!! Παρότι συμπεριλαμβάνει κάποιες νέες διατάξεις όπως: για την «παρενόχληση» ένα πρόβλημα που είχε αναδείξει πρώτος ο Σύλλογός μας με εκδήλωση μάλιστα σε κεντρικό ξενοδοχείο για το mobbing (9/2017), τη διεύρυνση των συγγενών αλλά την εκτενέστερη αναφορά σε ζητήματα υγείας και ασφάλειας (πανδημία) στην ουσία είναι επανάληψη του 2017. Καθώς δεν έχει προβλεφθεί η ηλεκτρονική καταχώρηση σχολίων επιφύλαξης, ο Σύλλογος κατέθεσε επιστολή ώστε να καλύπτονται όλα τα μέλη του με το ακόλουθο κείμενο: με την παρούσα επιστολή μας σας ενημερώνουμε ότι η αποστολή από τα μέλη του Συλλόγου μας, της υπεύθυνης δήλωσης για τον ΚΛΗ 2020, **πραγματοποιείται με την αυτονόητη επιφύλαξη των δικαιωμάτων τους, που απορρέουν από τις ατομικές συμβάσεις εργασίας τους, τον Κανονισμό Εργασίας του Προσωπικού της Τράπεζας, το Νόμο και τις ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας που δεσμεύουν τα μέρη και υπερτερούν σε κάθε περίπτωση, εάν συγκρούονται με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής 2020.**



Ο αγαπητός συνάδελφος Νίκος Λυκουργιώτης (κατάστημα 383 Νέας Σμύρνης) μας κρατάει όμορφη συντροφιά κάθε Πέμπτη βράδυ στο νέο διαδικτυακό ραδιόφωνο www.Ra2fono.gr με ψαγμένες επιτυχίες και αφιερώματα του ξένου ρεπερτορίου. Συντονιστείτε!!!

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ... ΧΑΟΥΣ

Το ότι κάποια καταστήματα λειτουργούν οριακά σε προσωπικό είναι γνωστό. Τι γίνεται όμως με τις άδειες και την ορθή εφαρμογή της εφεδρείας; Για άλλη μια φορά δυστυχώς θα γράψουμε ότι πραγματικά ο καθένας εφαρμόζει ότι τον «φωτίζει ο Θεός»... Κάποιοι συνάδελφοι εξακολουθούν να παραμένουν σταθεροί σε παρουσία χωρίς να έχουν λάβει κάποια άδεια, ούτε να τους έχουν εντάξει σε καθεστώς εφεδρείας για μεγάλο χρονικό διάστημα με ότι αυτό συνεπάγεται για πιθανή έκθεση σε μόλυνση, εξουθενωμένοι σωματικά και ψυχικά. Κάποιοι μάλιστα αδιαφορούν επιδεικτικά με πρόσχημα το κυνήγι των ανέφικτων στόχων!!! ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΗ και ταυτόχρονα ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΗ τακτική για όλους. Οι οδηγίες τόσο του ΕΟΔΥ όσο και της Τράπεζας πάνω στο θέμα προστασίας από τον ιό SARS-CoV-2 πρέπει να εφαρμόζονται πιστά από όλους, ανεξαιρέτως. Η Διεύθυνση Δικτύου έχει εικόνα για το μέγεθος του προβλήματος; Σκοπεύει να ενισχύσει τους συναδέλφους της εξυπηρέτησης πελατείας με κάποιους εξειδικευμένους συμβούλους, ακόμα και με διεύρυνση στις προσβάσεις των Διευθυντών ώστε να εκτελούν κάποιες συναλλαγές, γι αυτό το κρίσιμο διάστημα που διανύουμε; Θα σταματήσει να ελέγχει τη στοχοθεσία; Έλεος!!!

ΠΑΛΙΕΣ ΚΑΛΕΣ ΣΥΝΤΑΓΕΣ

Μαζί με την καινούργια εκατονταετία που ανέτειλε (10ετία 2000-2010), διαμορφώθηκε μια νέα εποχή για τον τραπεζικό χώρο.

Εξαγορές, συγχωνεύσεις, νέες τράπεζες στο προσκήνιο με μεγάλες προσδοκίες, γένεση πολυδιάστατης στρατηγικής που διαμόρφωσε ανάλογα υπέρμετρα και κοστοβόρα οργανογράμματα, ραγδαία επέκταση του δικτύου καταστημάτων με κάθε κόστος, αλλά κυρίως με κίνητρο το όραμα κατάκτησης λαμπρού μέλλοντος.

Συνέπεια όλου αυτού του «οργασμού» να απαξιωθούν θεωρητικά όλες οι μέχρι τότε πρακτικές και μεθοδολογίες στο Ελληνικό τραπεζικό σύστημα, (θυμηθείτε την δυνατότητα λήψης ενός και μοναδικού καταναλωτικού δανείου κατά άτομο, που τότε χορηγούνταν με την σχετική υπεύθυνη δήλωση).

Πεφωτισμένοι εισηγητές (που σήμερα έχουν εξαφανισθεί) διακήρυτταν προς κάθε κατεύθυνση ότι στην Ευρώπη αν θέλεις να δανεισθείς δεν έχεις παρά να προσφέρεις στην τράπεζα την εξασφάλιση (ακίνητο ή ενέχυρο) χωρίς να σε ρωτήσουν «τι θα κάνεις με τα χρήματα του δανείου», δηλαδή χωρίς να σε ρωτήσουν **για τον σκοπό** της χρηματοδότησης !!!

Μια ακόμα ατάκα των κυρίων αυτών ήταν το περίφημο περιθώριο πιστωτικής επέκτασης.

Ξέρετε (έλεγαν) ποσό είναι σήμερα το ποσοστό πιστωτικής επέκτασης στεγαστικών δανείων στην Αμερική;;; ... (κανείς δεν ήξερε)... 78% απαντούσαν οι ίδιοι !!!

Αντιστοίχως στην Ελλάδα ;;; ... 28% !!! Φανταστείτε λοιπόν τι δρόμο έχουμε μπροστά μας για να διανύσουμε !!!

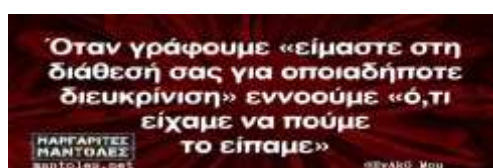
Μ' αυτά και με άλλα πολλά «πήγαν περίπατο» οι επιτυχημένες πορείες των δύο παλαιότερων ιδιωτικών (εμβληματικών) τραπεζών: Πίστεως και Εργασίας με τις απίθανες επιτυχίες και κερδοφορίες, αλλά και κάποιων εκ των κρατικών τραπεζών που από την αποτελεσματικότητά τους ήταν παράδειγμα προς μίμηση.

Πέρασαν τα χρόνια ήρθε η κρίση, η αναγκαστική προσγείωση μας έκανε να σκεφτούμε πολύ τα πεπραγμένα, πληρώσαμε, «ματώσαμε» και κάναμε την αυτοκριτική μας.

Που καταλήξαμε ;;; ξαναγυρνάμε πίσω στα παλιά, περιορίζουμε το εύρος μας, μικραίνουμε το οργανόγραμμα, οργανώνουμε τις εργασίες μας (επενδύσεις & πιστοδοτήσεις), δημιουργούμε ισχυρά hubs (που θυμίζουν τα καταστήματα της πρώην τρ. Εργασίας), περιορίζουμε το λειτουργικό κόστος, ψάχνουμε επιτακτικά την κερδοφορία, θωρακίζουμε την πιστωτική μας επέκταση.

Μα όλα αυτά δεν ήταν τα στοιχεία της επιτυχίας του μοντέλου που απαξιώθηκε;

Ακριβώς αυτά ήταν. Ο «Τσελεμεντές» της τραπεζικής παραμένει επίκαιρος.



“Το ποδόσφαιρο είναι το πιο όμορφο και υγιές άθλημα του κόσμου. Γι’ αυτό να μην έχει την παραμικρή αμφιβολία κανείς. Αν κάποιος κάνει ένα λάθος, δεν πρέπει να πληρώσει το ποδόσφαιρο γι’ αυτό. Εγώ έκανα λάθος και το πλήρωσα. Αλλά η μπάλα... Η μπάλα δεν λεκιάζεται.”

Αντίο Ντιέγκο.



ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



ΔΙΑΝΟΜΗ ΑΤΖΕΝΤΑΣ 2021 ΚΑΙ ΣΤΥΛΟ ΣΥΛΛΟΓΟΥ

Το προσεχές διάστημα θα διανεμηθούν στα μέλη μας η ατζέντα του 2021 και τα στυλό του Συλλόγου μας. Η αποστολή θα γίνει στις διευθύνσεις εργασίας γι αυτό όσοι βρίσκονται σε άδεια ή τηλεργασία να μένουν σε επικοινωνία με τις υπηρεσίες/καταστήματα που υπηρετούν για την παραλαβή τους. Θέλουμε να ευχαριστήσουμε δημόσια τους συναδέλφους της διεύθυνσης αλληλογραφίας για τις προσπάθειες που καταβάλλουν να μας εξυπηρετήσουν.



Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Η λέξη «τράπεζα» μαρτυρά την προέλευση των τραπεζικών εργασιών στους ναούς. Φαίνεται να υπάρχουν τράπεζες από την εποχή που κόπηκαν τα πρώτα νομίσματα, αν και πολλά μητρώα υποδεικνύουν ότι προηγήθηκαν χρονικά ακόμη και από το ίδιο το χρήμα! Δάνεια σε σιτηρά και άλλα αγαθά δίνονταν από τις απαρχές του πολιτισμού αλλά η ανάγκη της φορολογίας για κοινό μέσο διαπραγμάτευσης γέννησε το χρήμα.

Καθιερώθηκαν κατά τη διάρκεια της 3ης χιλιετίας π.Χ. και ήταν οι ναοί του τότε κόσμου. Τις πρώτες καταθέσεις σε σιτηρά και άλλα αγαθά, ακολούθησαν αυτές σε χρυσό και άλλα πολύτιμα μέταλλα. Ήταν τα ασφαλέστερα σημεία φύλαξης λόγω της διαρκούς παρουσίας ανθρώπων αλλά και του φόβου λόγω της ιερότητας του χώρου.

Οι λαοί της Μεσοποταμίας, οι Έλληνες και οι Ρωμαίοι μετέπειτα, είχαν μετατρέψει τους ναούς τους σε τραπεζικές θυρίδες αλλά και πιστωτικά ιδρύματα, καθώς τα δάνεια δίνονταν από ιερείς και κρατικούς λειτουργούς.

Οι Ρωμαίοι ήταν αυτοί που πήραν την τραπεζική δραστηριότητα από τα κέντρα λατρείας και τη μετέφεραν επίσημα σε κτήρια αφιερωμένα στο σκοπό αυτό. Εξακολουθούσαν βέβαια να υπάρχουν ακόμη τοκογλύφοι αλλά το νόμιμο εμπόριο και όλες οι κρατικές δαπάνες γίνονταν πλέον μέσω της θεομικά κατοχυρωμένης τράπεζας.



Ο Ιούλιος Καίσαρας, ο ένα από τα περίφημα διατάγματα του που άλλαξαν το ρωμαϊκό Δίκαιο, δίνει το πρώτο στην ιστορία παράδειγμα τραπεζικής κατάσχεσης ακίνητης περιουσίας (γης) εξαιτίας αδυναμίας αποπληρωμής δανείου.

Μπορεί η ρωμαϊκή αυτοκρατορία να έπεσε, το τραπεζικό της σύστημα όμως όχι μόνο επιβίωσε μέσω των παπικών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων αλλά και των τραπεζών των περιβόητων Ναϊτών ιπποτών κατά τις Σταυροφορίες και των Μεδίκων κατά την Αναγέννηση.

Η αρχαιότερη αυτή τη στιγμή τράπεζα στον κόσμο που εξακολουθεί να λειτουργεί αδιάλειπτα, ιδρύθηκε το 1472 στη Φλωρεντία και είναι η **Banca Monte dei Paschi di Siena**.

Η πρώτη ελληνική τράπεζα ιδρύθηκε το 1839 και ήταν η Ιονική Κρατική Τράπεζα για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών μεταξύ Μεγάλης Βρετανίας και Ιόνιων νησιών. Μετονομάστηκε αργότερα σε Ιονική και Λαϊκή Τράπεζα μέχρι την εξαγορά της το 2000 από την Alpha Bank.

Οι τράπεζες, παρά τις αλλαγές που υπέστησαν διαμέσου των αιώνων, εξακολουθούν να διαδραματίζουν πρωταρχικό και αναντικατάστατο ρόλο στην οικονομική δραστηριότητα.

Η «ΤΕΛΕΙΑ» ΛΗΣΤΕΙΑ.

Η πρόσφατη περίπτωση με το άδειασμα θυριδών σε τράπεζα του Ψυχικού, ξύπνησε μνήμες από το ανεξιχνίαστο ως και σήμερα, ριφιφι του αιώνα όπως ονομάστηκε, στην Τράπεζα Εργασίας επί της οδού Καλλιρόης 19 στο Νέο Κόσμο παραμονές Χριστουγέννων του 1992.

Σύμφωνα με τα μέσα ενημέρωσης της εποχής, οι δράστες ντυμένοι εργάτες της ΕΥΔΑΠ και εκμεταλλεόμενοι το γεγονός ότι κάτω από τη λεωφόρο περνά η κοίτη του Ιλισού ποταμού, έσκαψαν τούνελ και εισερχόμενοι στο θησαυροφυλάκιο παραβίασαν επιλεγμένα κάποιες θυρίδες αποκομίζοντας λεία ανυπολόγιστης αξίας.



Παρότι η διοίκηση της Τράπεζας Εργασίας επικήρυξε τους δράστες με 200 εκατομμύρια δραχμές η υπόθεση παραμένει ως σήμερα άλυτο μυστήριο για τις αρχές και τα σενάρια για την ταυτότητα των δραστών φτάνουν μέχρι... την Ιταλική μαφία.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι η Τράπεζα Εργασίας αποζημίωσε τους κατόχους των θυριδών οι οποίες παραβιάστηκαν με ένα σεβαστό ποσό, παρότι κάτι τέτοιο δεν προβλέπεται, αποδεικνύοντας ότι **δεν ήταν τυχαία η Νο 1 τράπεζα της εποχής!!!**



ΑΔΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ (του Νομικού μας Συμβούλου κ. Μιχάλη Καρβέλλη)

Προκειμένου να λάβει κανείς κατ' εξαίρεση άδεια ειδικού σκοπού κατά την περίοδο διακοπών Χριστουγέννων-Νέου Έτους κατά την οποία οι σχολικές μονάδες ούτως ή άλλως θα ήταν κλειστές τίθενται 2 προϋποθέσεις : 1) να μην υπάρχει υπόλοιπο κανονικής άδειας και 2) να αποδείξει ο εργαζόμενος ότι κατά το ίδιο διάστημα αυτό δεν είναι δυνατή η φροντίδα των τέκνων από τον άλλο γονέα ή άλλο πρόσωπο. Αυτά για το χρονικό διάστημα έως 31-12-2020. Από 1-1-2021 ουσιαστικά η εγκύκλιος αναφέρει ότι για όσο χρονικό διάστημα θα ήταν ούτως ή άλλως κλειστές οι σχολικές μονάδες, οι εργαζόμενοι μπορούν να λάβουν κανονική άδεια και όχι άδεια ειδικού σκοπού. Από τις ημερομηνίες βέβαια που υπό κανονικές συνθήκες θα άνοιγαν οι σχολικές μονάδες και εφόσον εκ νέου ανασταλεί η λειτουργία τους θα δικαιούνται εκ νέου άδεια ειδικού σκοπού.



Προσοχή: Αλλαγές θα είναι δυνατό να πραγματοποιηθούν με το άνοιγμα των καταστημάτων.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΜΟΡΙΑΚΩΝ ΤΕΣΤ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ SARS-CoV-2

Το μοριακό τεστ ανίχνευσης του ιού SARS-CoV-2 αποζημιώνεται όπως όλες οι διαγνωστικές εξετάσεις από το ομαδικό πρόγραμμα της Eurolife. Απαιτείται παραπεμπτικό ιατρού με αναφορά σε συμπτώματα και όχι για προληπτικούς λόγους. Στην εφαρμογή connected υπάρχει αναρτημένος σύντομος οδηγός κάλυψης διαγνωστικών εξετάσεων, ιατρικών επισκέψεων και νοσοκομειακής κάλυψης.



εχεις ξοδεψει λεφτα σε πλεξιγκλας για προστασια απο τον ιο πελατης:



ΓΙΝΕ ΚΙ ΕΣΥ ΜΕΛΟΣ

Υπερασπίσου τα δικαιώματά σου. Συμπλήρωσε την αίτηση που θα βρεις στο site www.setee.gr και γίνε μέλος ενός ιστορικού Συλλόγου με συνεχή δράση και επιτυχίες, απολαμβάνοντας μάλιστα μοναδικά προνόμια μέσα από επιλεγμένες συνεργασίες.

Συντακτική ομάδα τεύχους #2:

Θεόδωρος Χαραλαμπόπουλος

Ιωάννης Τσαντικός

Μαρία Φεστερίδου

Μαρίνα Χήτου

2103614363/info@setee.gr

Γελοιογραφίες - εικόνες: Καθημερινή, internet.